CENTRUM VOOR Tantra

Algemene Voorwaarden inclusief annuleringsvoorwaarden
Centrum voor Tantra

Herzien 10 augustus 2026

1. Organisatie

Centrum voor Tantra – Stichting de Boogschutter
Cabralstraat 1
1057 CD Amsterdam
Telefoon 020-6278712
Email info@centrumvoortantra.nl
Website www.centrumvoortantra.nl
KvK 41.211.085
BTW NL.802.188.965.B.01
Triodos IBAN: NL91.TRIO.0390.322.229 / BIC: TRIONL2u

Het Centrum voor Tantra wordt vertegenwoordigd door Stichting De Boogschutter. Stichting de Boogschutter wordt in deze voorwaarden verder aangeduid als Centrum voor Tantra.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle inschrijvingen voor groepen, trainingen, retraites, gesprekken, individuele sessies en andere bijeenkomsten bij het Centrum voor Tantra.
Door inschrijving verklaar je je akkoord met deze voorwaarden en met de hieronder opgenomen annuleringsvoorwaarden.
De overeenkomst tussen jou en Centrum voor Tantra komt tot stand zodra wij jouw inschrijving hebben ontvangen en geaccepteerd. Wij stellen deze voorwaarden voorafgaand aan je inschrijving digitaal aan je beschikbaar, op een manier waarop je ze kunt opslaan en later kunt raadplegen.

3. Inschrijving en bedenktijd

Je neemt een dienst bij ons af die valt onder de categorie ‘vrijetijdsbesteding’.
Na ontvangst van je inschrijving heb je een bedenktijd van drie dagen (72 uur). De bedenktijd gaat in op het moment waarop je van ons de bevestiging van je inschrijving hebt ontvangen. Binnen deze periode kun je je inschrijving kosteloos annuleren via e-mail, telefoon of voicemail.

Na deze bedenktijd gelden de annuleringsvoorwaarden zoals hieronder beschreven (zie punt 5).
Je annulering is op tijd als je deze binnen de bedenktijd aan ons hebt verzonden. Wij sturen je een schriftelijke bevestiging van de annulering.
Wettelijk herroepingsrecht bij aankoop op afstand
Onze activiteiten zijn diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding waarvoor een bepaalde datum of periode van uitvoering is afgesproken. Op grond van artikel 6:230p sub e van het Burgerlijk Wetboek geldt het wettelijke herroepingsrecht van veertien dagen bij een overeenkomst op afstand daarom niet voor onze activiteiten. De bovenstaande bedenktijd van drie dagen is een service die wij je vrijwillig bieden.

4. Betalingen

Onze groepen en retraites kennen verschillende betalingsvormen. Veel activiteiten worden bij inschrijving direct via iDEAL / WERO betaald.
Voor andere activiteiten ontvang je een losse factuur die je zelf overmaakt.
Voor de Tantra Training en Rijping en Bloei is betaling in termijnen mogelijk.
De betaling moet vóór aanvang van de activiteit zijn ontvangen. Je bent verantwoordelijk voor tijdige en volledige betaling van het verschuldigde bedrag.
Wanneer de betaling niet tijdig is ontvangen, kunnen wij deelname aan de activiteit opschorten of de inschrijving annuleren. Eventuele betalingsverplichtingen die al zijn ontstaan, blijven daarbij van kracht.
Als je niet op tijd betaalt, sturen wij je eerst een betalingsherinnering waarin wij je nog veertien dagen de tijd geven om alsnog te betalen. Betaal je daarna nog steeds niet, dan kunnen wij de wettelijke rente en de wettelijke incassokosten in rekening brengen.

5. Annuleringsvoorwaarden

We hopen dat het niet nodig is, maar we begrijpen dat er soms omstandigheden zijn waardoor je je inschrijving moet annuleren. Na afloop van de bedenktijd van drie dagen (zie punt 3) is annuleren niet meer kosteloos. Onze annuleringsvoorwaarden gelden voor alle annuleringen, ongeacht de reden, dus ook bij ziekte of andere vormen van overmacht. We raden je aan om een annuleringsverzekering af te sluiten.

Als er een wachtlijst is kijken we graag – zonder verplichting – of er een passende vervanger beschikbaar is. Het zoeken naar een vervanger is een service en geeft geen recht op restitutie.
Alleen als wij jouw plek daadwerkelijk opnieuw kunnen invullen via de wachtlijst of anderszins, rekenen wij uitsluitend de hieronder genoemde annuleringskosten.

Een annulering geldt vanaf het moment waarop wij jouw bericht hebben ontvangen. Onze administratie stuurt je daarvan een schriftelijke bevestiging. De annuleringskosten worden verrekend met al betaalde bedragen.

Omdat onze retraites en trainingen verschillen in duur, intensiteit, groepsgrootte, locatie en voorbereiding, hanteren we verschillende annuleringsregelingen. Deze gelden voor alle annuleringen, ongeacht de reden.

5.1 Losse dagen, middagen of avonden
- Tot 1 maand voor aanvang: € 30 annuleringskosten p.p.
- Binnen 1 maand voor aanvang vindt geen restitutie plaats.
- Verplaatsen is niet mogelijk.

5.2 Groepen t/m een week en serie weekenden
- Tot 2 maanden voor aanvang: € 75 annuleringskosten p.p.
- Binnen 2 maanden:
- bij vervanging (indien wachtlijst): € 75 p.p.
- bij geen vervanging: volledige bedrag verschuldigd.
- Stoppen tijdens de groep: volledige bedrag verschuldigd.

5.3 Groepen langer dan een week
- Tot 3 maanden voor aanvang: € 300 annuleringskosten p.p.
- Binnen 3 maanden:
- bij vervanging (indien wachtlijst): € 300 p.p.
- bij geen vervanging: volledige bedrag verschuldigd.
- Stoppen tijdens de groep: volledige bedrag verschuldigd.

5.4 Tantra Training
- Na een zorgvuldig intakeproces en bedenktijd sluit je een afzonderlijke overeenkomst.
- Annuleren na het aangaan van de overeenkomst en vóór aanvang:
- bij vervanging (indien wachtlijst): € 500 p.p.
- bij geen vervanging: volledige bedrag verschuldigd.
- Stoppen tijdens de training: volledige bedrag verschuldigd.
- Er kunnen afspraken gelden die zijn opgenomen in de afzonderlijke overeenkomst.

Bij verschillen tussen deze voorwaarden en de afzonderlijke overeenkomst gaat de afzonderlijke overeenkomst voor.

5.5 Ontmoeting in Relatie
- Verplaatsen tot 2 weken vooraf: € 30 per stel.
- Verplaatsen binnen 2 weken voor aanvang: € 75 per stel.
- Tot 1 maand voor aanvang: € 75 annuleringskosten per stel.
- Binnen 1 maand voor aanvang: de helft van het bedrag verschuldigd.
- Stoppen tijdens de reeks: volledige bedrag verschuldigd.
- Annulering door één partner geldt als annulering door het stel.

6. Overdragen van een plek

Vanwege ons persoonlijke aannamebeleid en het werken met wachtlijsten is het niet toegestaan om jouw plek over te dragen aan een andere deelnemer. Wij selecteren deelnemers zorgvuldig op basis van intake, wachtlijst en groepssamenstelling. Alleen het Centrum voor Tantra kan bepalen of een vervanger passend is.
Je kunt daarom niet zelfstandig een andere persoon in je plaats laten deelnemen.

7. Staf kan wijzigen

Door omstandigheden kan het voorkomen dat de samenstelling van de staf van een groep wijzigt. Bij ziekte, overmacht of andere omstandigheden kan het Centrum voor Tantra besluiten een staflid te vervangen door een ander gekwalificeerd staflid. Een dergelijke wijziging geeft geen recht op restitutie of kosteloze annulering.

8. Annulering door Centrum voor Tantra

Het Centrum voor Tantra behoudt zich het recht voor om een activiteit te annuleren als omstandigheden dit noodzakelijk maken, bijvoorbeeld bij onvoldoende deelnemers, ziekte, overmacht of het wegvallen van een locatie.
Als we een activiteit annuleren, ontvang je de reeds betaalde bedragen voor de betreffende activiteit terug. Terugbetaling doen wij binnen veertien dagen. Eventuele aanvullende kosten of schade worden niet vergoed, tenzij sprake is van wettelijke aansprakelijkheid.
Als het mogelijk is bieden wij een passend alternatief aan, bijvoorbeeld een andere datum of een vergelijkbare activiteit. Kun of wil je niet op het aangeboden alternatief ingaan, dan blijft je recht op terugbetaling bestaan.

9. Privacy & vertrouwelijkheid

9.1 Verwerking van persoonsgegevens

Wij gebruiken je gegevens uitsluitend voor administratieve doeleinden die noodzakelijk zijn voor je inschrijving en deelname.
Wij verstrekken je gegevens niet aan andere deelnemers. Met andere partijen delen wij je gegevens alleen voor zover dat noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wij daartoe wettelijk verplicht zijn.
Voor uitgebreide informatie over hoe wij omgaan met persoonsgegevens verwijzen wij naar onze privacyverklaring: www.centrumvoortantra.nl/privacy.

9.2 Vertrouwelijkheid

Wij verwachten van alle deelnemers dat zij informatie over andere deelnemers vertrouwelijk behandelen en niet buiten de groep delen. Van deelnemers wordt verwacht dat zij zorgvuldig omgaan met de persoonlijke informatie, ervaringen en processen die binnen een groep worden gedeeld. Deze vertrouwelijkheid draagt bij aan de veiligheid en vertrouwelijkheid van onze activiteiten.

9.3 Beeld- of geluidsopnames

Om de veiligheid en vertrouwelijkheid van onze groepen te waarborgen, is het niet toegestaan om foto's, video's of geluidsopnames te maken tijdens onze retraites en trainingen.

In uitzonderlijke gevallen kunnen wij zelf geluidsopnames maken, bijvoorbeeld om onszelf terug te luisteren of om een deelnemer, die met ons medeweten door overmacht een deel mist, toch mee te laten luisteren.
Mocht je hier vragen over hebben, dan kun je altijd een van de leraren aanspreken.

10. Gezondheid en eigen verantwoordelijkheid

Onze activiteiten zijn intensief en persoonlijk. Wij vragen deelnemers om vooraf en tijdens deelname zorgvuldig om te gaan met hun eigen grenzen en welzijn. Wanneer lichamelijke of psychische omstandigheden van invloed kunnen zijn op je deelname, vragen wij je om dit tijdig met ons te bespreken. Wij behandelen deze informatie vertrouwelijk en kijken samen wat passend is.

11. Intellectueel eigendom

De inhoud van onze trainingen, oefeningen, teksten, werkmaterialen en andere materialen die door Centrum voor Tantra beschikbaar worden gesteld, blijven eigendom van Centrum voor Tantra. Het is niet toegestaan om deze materialen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te verspreiden, te gebruiken voor commerciële doeleinden of geheel of gedeeltelijk over te nemen in eigen trainingen of activiteiten.

12. Aansprakelijkheid

Onze retraites zijn intensief en persoonlijk. We creëren een veilige bedding, maar niet alle risico's zijn uit te sluiten. Je neemt deel op basis van eigen verantwoordelijkheid: je bewaakt je grenzen en zorgt voor je eigen welzijn, fysiek, mentaal en emotioneel, voor zover dat redelijkerwijs van je verwacht mag worden.
Onze aansprakelijkheid voor schade is beperkt tot het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico.
Keert de verzekering om welke reden dan ook niet uit, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat je voor de betreffende activiteit hebt betaald.
Aansprakelijkheid voor indirecte schade of gevolgschade is uitgesloten. Deze beperkingen gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van het Centrum voor Tantra of zijn leidinggevenden.

13. Overmacht

Het Centrum voor Tantra is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting als sprake is van omstandigheden buiten onze redelijke invloedssfeer, waardoor nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt. Onder overmacht vallen bijvoorbeeld ziekte van leraren, overheidsmaatregelen, natuurrampen, extreme weersomstandigheden, pandemieën, storingen of het wegvallen van een locatie.
Wij zullen ons inspannen om, waar mogelijk, een passende oplossing te bieden.

14. Klachten

Heb je ondanks deze zekerheden toch een klacht, dan horen wij dit uiteraard graag. Je kunt je klacht melden via info@centrumvoortantra.nl. Vertel hierbij de aard van de klacht, de betrokken personen, jouw gewenste oplossing voor je klacht en hoe we contact met je kunnen opnemen.
Wij nemen je klacht in behandeling en nemen binnen 1 maand contact met je op.
Klachten worden vertrouwelijk behandeld en wij streven naar een zorgvuldige en respectvolle oplossing in dialoog met de betrokkenen.

15. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

16. Slotbepalingen

We houden ons het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden uitsluitend voor nieuwe overeenkomsten en hebben geen terugwerkende kracht.
Op bestaande inschrijvingen blijven de voorwaarden gelden die van toepassing waren op het moment van inschrijving, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
De actuele voorwaarden staan op de website www.centrumvoortantra.nl.
Deze voorwaarden zijn voor het laatst herzien op 10 augustus 2026.
Op verzoek kunnen eerdere versies worden ingezien.

Centrum voor Tantra
Marielle Boerstoel
Amsterdam, 10 augustus 2026